

Mola Bizサポートサービスに関する重要事項説明となります。
本書類内容をご確認いただき、ご契約になる内容をご理解いただいた上で、お申し込みください。

本書類は契約書ではありません。お申し込み前に料金および注意が必要な重要事項を説明するものです。

●ホームページ・最適化サポートサービス

✓	(P1・GS)	ホームページ制作 + デザイン制作 + 更新 + Googleビジネスプロフィールの最適化	3,980円(税込4,378円)/月
✓	(P1)	ホームページ制作 + デザイン制作 + 更新	3,000円(税込3,300円)/月
✓	(GS)	Googleビジネスプロフィールの最適化	1,980円(税込2,178円)/月

●ベンチマークターゲティングサービス

✓	ターゲティング	ベンチマークターゲティング広告掲載・更新 バナー制作・更新	40,000円(税込44,000円)/月
---	---------	----------------------------------	----------------------

●オプション

✓	メールアドレス	※ P1申込の方のみ、独自ドメインでのメールアドレス ※ メールボックスの容量は5GB、容量追加の場合は1GBごとに100円(税込110円)追加となります。 ※ 1メールアドレス当たりの月額料金になります。	600円(税込660円)/月
✓	コンサルサポート	Web集客相談サービス	1,500円(税込1,650円)/月
✓	店内撮影オプション 屋内版の360°パノラマ画像の撮影、およびGoogleマップへの掲載	※画像4点まで	一括:30,000円(税込33,000円) or 分割:1,250円(税込1,375円)×24ヶ月
		※画像6点まで	一括:48,000円(税込52,800円) or 分割:2,000円(税込2,200円)×24ヶ月
		※画像8点まで	一括:64,800円(税込71,280円) or 分割:2,700円(税込2,970円)×24ヶ月
		以降1点につき	一括: 9,600円(税込10,560円) or 分割: 400円(税込 440円)×24ヶ月

1 サービス内容について

1. 「Mola Bizサポート」サービスについて

共通

Mola Bizサポートサービス(以下、「本サービス」)は、「ホームページ制作・更新」「ドメイン取得」のP1サービス、「Googleビジネスプロフィールなどの最適化サービス」のGSサービス、「ベンチマークターゲティング広告制作」のターゲティングサービスの3つの集客や露出を目的としたサービスを法人様・個人事業主様向けに提供しております。
※個人の方はお申し込みいただけません。

また、オプションといたしまして、各サービスに対するコンサルティングサービスを提供するコンサルサポート、Googleストリートビューの店内版にあたるインドアビューの撮影・GoogleMAPへの掲載をする店内撮影オプション、法人名・店舗名でのメールアドレスを取得されたい方向けの独自ドメインメールアドレスサービスも展開しております。

2. 各プランの内容について

共通

本サービスの各プランにおけるサービス内容は以下の通りです。

プラン名	項目	詳細
(P1・GS)	独自ドメインURL取得	○
	独自ドメインメールアドレス	1個につき別途660円(税込)/月
	スマホ最適化	○
	SEO対策	○
	1ページ内の公開項目数	4項目 ※1項目追加 別途1,100円(税込)/月
	ホームページ内容 修正/追加/更新 合計回数	月2回無料 ※1回追加 別途5,500円(税込)/回
	メールお問い合わせフォーム	○ 1項目にカウント
	スライドショー	○ 1か所は無料で制作、2か所目以降は1項目カウント
	SNS連動数 上限	3種類
	ランディングページ制作、ホームページアップロード作業	○
	デジタル広告のデザイン、画像加工	○
(GS)	初回オーナー登録代行	○
	初回情報入力代行	○
	情報の追加・修正	月2回無料※1回追加 別途5,500円(税込)/回
	写真登録・削除	登録: 初回は5枚まで、月2回無料/1回あたり1枚まで 削除: オーナー提供写真のみ削除可
	効果測定レポート	月1回
ターゲティング	初回バナー作成代行	○※期間限定で無料制作
	ベンチマークターゲティング広告運営	○
	指定URLの変更	月1回無料
	各種指標レポートの提供	○

3. サービスコンセプト

P1・ターゲティング

(P1)

BizサポートP1は『お客様と育てるHP』をコンセプトにしております。月2回の更新を無料で行っていただき、実際のHPを見ながら、よりお客様のイメージを形にしていくサービスとなります。
初版作成時点でお客様から頂いた情報以外で素材が必要な場合、また、制作開始後に必要だと弊社が判断した場合は、フリー素材を使用させていただきます。
ただ、フリー素材を多用すると独自の色や特徴が出づらくなってしまいますので、可能な限り素材提供にご協力をお願いいたします。

特に下記項目につきまして独自色を出すため重要な素材になります。

- 店舗外観画像(店舗紹介もしくは事業紹介のセクションで利用)
- 店舗内観画像(デザインコンセプトや配色に影響)

以下は提供推奨項目になります。

- 商品画像(おすすめ商品やメニュー)
- メニュー表の画像
- ロゴ画像

ターゲティング

Bizサポートターゲティングは、「認知拡大」を目的としたサービスになります。
お客様からあらかじめ指定して頂いたURLを閲覧された方を対象に、お客様のホームページへ誘導する広告を表示するサービスになります。(広告の配信先はYoutubeやニュースサイト、食べログなどの大手サイト含め200万サイト以上となっております。)

競合他社やビッグキーワードの上位サイトを指定していただくことにより、広告が表示された方は類似商品・サービスを認知しているため通常の広告よりも効果的にお客様の商品・サービスを宣伝でき、さらにターゲットを性別・年代・地域・デバイスなどの属性で絞ることも可能となっております。

また、お客様の広告が表示された回数・クリックされた回数をレポートでいつでも確認することができ、指定する競合他社のURLも変更できるため、効果的にお客様の商品・サービスを認知させることができるサービスとなっております。

2 ご利用料金および初期費用について

1. 月額利用料および契約解除料について

共通

本サービスのご利用にあたって、月額利用料が発生いたします。
各プランにおける月額利用料および契約解除料は以下の通りです。

プラン名	初期費用	月額利用料	契約期間	契約解除料
(P1・GS)	0円	4,378円(税込)	12ヵ月毎 自動更新	1年目:10,000円(不課税) 2年目以降:5,000円(不課税)
(P1)		3,300円(税込)		
(GS)		2,178円(税込)		
ターゲティング	44,000円	44,000円(税込)	12ヶ月	最低利用期間残り月数×月額料金
オプション名	初期費用	月額利用料	契約期間	契約解除料
メールアドレス	0円	660円(税込)	-	-
コンサルサポート	0円	1650円(税込)	12ヶ月	最低利用期間残り月数×月額料金
オプション名	撮影点数	サービス利用料金		
		一括払い	分割払い(24回払い)※1	
店内撮影オプション ※2	4点まで	30,000円(税込33,000円)	1,250円(税込1,375円)×24ヶ月	
	6点まで	48,000円(税込52,800円)	2,000円(税込2,200円)×24ヶ月	
	8点まで	64,800円(税込71,280円)	2,700円(税込2,970円)×24ヶ月	
	以降1点につき	9,600円(税込10,560円)	400円(税込440円)×24ヶ月	

※1:店内撮影オプションの分割払いについて

- ・分割にかかる手数料はございません。(合計金額は一括の場合と同額となります)
- ・分割払い途中に一度でも支払期限までにお支払いが確認できなかった場合、次月請求にて分割残債を一括請求させていただきます。
- ・分割支払い途中でのメイン商材(P1orGS)の契約解除が発生した場合、メイン商材の最終請求に合わせて分割残債を一括請求させていただきます。

※2:店内撮影オプションのサービス利用開始前のキャンセルについて

申込後、サービスの利用開始前にキャンセルされる場合、キャンセルタイミングによって以下のキャンセル費用が発生いたします。

キャンセルタイミング	キャンセル費用
申込～確定撮影日(※3)前々日	無料
確定撮影日(※3)前日および当日	サービス利用料金の50%
撮影～サービス利用開始前	サービス利用料金の75%

※3 確定撮影日は日程調整後に送信されるSMSにて通知いたします。

2. ご利用開始日

共通

本サービスのご利用開始日は以下の通りです。

(P1)プラン マックスサポートにて制作したホームページを公開した日

※サービスご利用開始日はお申し込み後にメールにてお送りさせていただきます。

(GS)プラン マックスサポートにて最適化されたサービスを公開した日

※サービスご利用開始日はお申し込み後にメールにてお送りさせていただきます。

(P1・GS)プラン マックスサポートにて(P1)プランもしくは(GS)プランを先に公開した日

※サービスご利用開始日はお申し込み後にメールにてお送りさせていただきます。

ターゲティング ターゲティング広告の配信を開始した日(毎月1日or15日の固定)

※サービスご利用開始日はお申し込み後にメールにてお送りさせていただきます。

コンサルサポート 初回コンサルを実施した日

※サービスご利用開始日はお申し込み後にメールにてお送りさせていただきます。

店内撮影オプション マックスサポートにて撮影・加工したパノラマ画像をGoogleMapに公開した日

※サービスご利用開始日はお申し込み後にメールにてお送りさせていただきます。

3. 契約期間について

共通

本サービスはサービス提供開始月から定められた契約期間を継続してご利用いただくものとします。これに反し、契約期間内で本プランを解約する場合、マックスサポートはお客様に対し、各サービス毎に定めている契約解除料を請求させていただきます。

(P1+GS)、(P1)、(GS)

契約期間を12ヶ月間とし、契約期間内で更新月以外で解約する場合は契約解除料10,000円(2年目以降5,000円)(不課税)を請求させていただきます。

本サービスはお客様から更新しない旨の申し出をいただかない限り同一条件で自動更新いたします。

更新月以外での解約の場合、契約解除料10,000円(2年目以降5,000円)(不課税)が発生いたします。

※更新月とは、本サービスの利用契約に係る契約期間が満了し、当該利用契約の契約期間が自動的に更新される月をいいます



ターゲティング

契約期間を12ヶ月間とし、契約期間内でご解約する場合は契約期間の残りの月数×月額料金を契約解除料とさせていただきます。

最低利用期間残月数	契約解除料	
11ヶ月	440,000円	7ヶ月 280,000円
10ヶ月	400,000円	6ヶ月 240,000円
9ヶ月	360,000円	5ヶ月 200,000円
8ヶ月	320,000円	4ヶ月 160,000円
		3ヶ月 120,000円
		2ヶ月 80,000円
		1ヶ月 40,000円

4. お支払い方法について

共通

お支払い方法は、下記いずれかの方法によるお支払いとなります。

- ・預金口座振替
- ・クレジットカード
- ・その他弊社が指定するお支払方法

※請求は、「株式会社マックスサポート」またはグループ会社の「株式会社エヌエルエヌ」からとなります。

※口座振替依頼書ご提出後、お支払い方法の登録完了まで金融機関側でお時間を要しますので、完了までのご請求については

請求書支払い(コンビニ支払い)になる可能性がございます。(この間の請求書支払いにおけるお支払い手数料は不要)

※口座振替依頼書未提出時、および決済不可における再請求の際の請求書支払い(コンビニ支払い)の場合は請求書発行手数料330円が別途加算されます。

※初回時請求は、サービス公開月の翌々月末日に2ヵ月分(サービス公開月分+公開翌月分)の利用料金のご請求となります。

Molaサポートデスク

電話番号： 0120-347-084 (フリーダイヤル・通話料無料)

受付時間： 10:00 ~ 18:00 (土日祝日、および年末年始を除く)

キャンセルをご希望の場合は、すみやかにご連絡をお願いいたします。

※公開直前のキャンセルにつきましては、

マックスサポートよりお申し込み処理にあたって発生した費用を請求させていただく場合がございます。

3 お申し込みの注意事項について

✓	1. ご利用開始までの流れ	(P1)	(GS)
---	---------------	------	------

枠はお客様にご対応いただく必要がある箇所です。



Mola Bizサポートのご提案

Mola Bizサポートサービスに関する重要事項についてお客様と一緒にご確認
重要事項に同意いただいたあと、次の手続きに進みます。

① お申し込み情報・お支払い方法のご登録

マックスサポートよりMola Bizサポートの契約に関する確認のご連絡 お申し込み

② オーナーリクエスト番号を
弊社に共有下さい
※メールにてご返信をお願いします。

お申し込みから10日前後で「ご契約内容のご案内」のお受け取り

② 公開・納品前確認のメールが届きます。
※ご確認の上、変更希望箇所等あれば
お早めにご返信下さい。

キャンセルをご希望の場合は、すみやかにご連絡をお願いいたします。
※サービス公開前に公開・納品前確認(検収)をメールにてお送りいたしますが、公開直前のキャンセルにつきましてはマックスサポートより制作にあたって発生した費用を請求させていただく場合がございます。

③ 公開・納品前確認メール後、
3営業日程度で公開
※変更希望箇所の修正状況によります

③ オーナーリクエスト番号確認より
概ね1週間程度で公開

※P1・GS同時お申し込みの場合
P1・GSどちらかが公開した段階でサービス利用開始となり、セット料金が発生いたします。

